ГОСУСЛУГИ

05.01.2019

Преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде

Раньше, чтобы получить государственную услугу, нужно было прийти в учреждение с бумажными документами, отстоять очередь, пообщаться с сотрудником. Теперь государство старается переводить такие услуги в электронную форму, чтобы граждане могли получить их быстро и просто.



**Экономят время**

Электронные госуслуги экономят время: какие-то из них Вы получаете полностью из дома, другие – в назначенное время без очереди.
Например, чтобы оплатить штраф ГИБДД, зайдите на портал госуслуг, введите данные автомобиля, и система покажет ваши штрафы. Оплатить их можно тут же, на сайте. Это так же надежно, как в ГИБДД: деньги идут на счета в казначейство, а Вы получаете официальную квитанцию. Через несколько дней штраф снимают.
То же самое с налоговой и судебной задолженностями: Вы нажимаете кнопку на портале, и система показывает результат. В ведомство идти не нужно.
По другим услугам Вы подаете заявку через интернет, а результат получаете лично. Ждать в очереди не придется: сотрудник ведомства примет вас в назначенное время. Время можно выбрать и даже поменять по необходимости.

**Держат в курсе и помогают исправить ошибки**

Если Вы получаете госуслуги с помощью портала, Вам не нужно проверять, все ли нормально: Вы автоматически получите сообщение, как только по Вашему обращению будут изменения. Например, портал госуслуг сообщит Вам, когда Ваше заявление на загранпаспорт пройдет проверку, когда начнется изготовление паспорта и когда он будет готов.
Если что-то пойдет не так и в документах найдется ошибка, Вы тоже узнаете об этом первым: Вы получите уведомление по электронной почте или в мобильном приложении. Если ошибка в заявлении, то исправить ее можно прямо на портале госуслуг. Если не хватает документов – отсканируйте и загрузите их здесь же.
И так со всеми услугами: каждый раз, когда статус заявления меняется, Вы получаете об этом уведомление, а если что-то не так – можете исправить ошибку. Так Вы уверены, что все в порядке и с Вашим заявлением работают.

**Доступны тем, кто не может прийти лично**

Получать госуслуги из дома удобнее, чем приходить лично. Жителям отдаленных городов неудобно ездить за справкой из Пенсионного фонда. Молодым мамам некогда стоять в очереди, чтобы записать ребенка в детский сад. Работающим людям трудно выбрать время в течение рабочего дня, чтобы съездить в ГИБДД. Жителям одного города неудобно летать в город, где прописан, чтобы подать заявление на загранпаспорт.
Поэтому государство старается сделать госуслуги доступными всем. Теперь Вам не нужно отпрашиваться с работы и сидеть в очереди, чтобы за пять минут оплатить штраф. Если у Вас есть интернет, Вы получаете госуслуги не выходя из дома или без очереди.

**Список электронных госуслуг все время пополняется.**

**Есть множество причин, по которым Вам нужно воспользоваться госуслугами.**Воспользуйтесь советами для начинающих: [5\_sovetov\_tem-komu\_len\_zanimatsja\_dokumentami](http://xn--56-mlcaz7av6a.xn--p1ai/wp-content/uploads/2017/04/5_sovetov_tem-komu_len_zanimatsja_dokumentami.docx)

Портал государственных услуг Российской Федерации [gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/)

Портал государственных услуг [gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/) предназначен для предоставления информации о государственных и муниципальных услугах, функциях, ведомствах, а также для оказания услуг в электронном виде. С его помощью Вы сможете:

* получить услугу в электронном виде;
* получить информацию о государственной или муниципальной услуге, месте получения, стоимости, сроках оказания и образцах документов;
* получить информацию о государственных и муниципальных учреждениях.

Чтобы иметь возможность подавать заявления о получении государственной или муниципальной услуги в электронном виде, гражданин должен на портале государственных услуг [gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/) зарегистрировать личный кабинет.


Для регистрации личного кабинета на сайте [gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/) понадобится только Ваш СНИЛС (номер пенсионного страхового свидетельства), адрес электронной почты и номер мобильного телефона.

**С помощью портала**[gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/) **Вы сможете воспользоваться следующими сервисами:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Услуга** | **Инструкция** |
| получить загранпаспорт | [kak\_ja\_poluchil\_zagran\_za\_mesjac](http://xn--56-mlcaz7av6a.xn--p1ai/wp-content/uploads/2017/04/kak_ja_poluchil_zagran_za_mesjac.docx) |
| оплатить штрафы ГИБДД | [kak\_ne\_prosrochit\_shtraf\_gibdd](http://xn--56-mlcaz7av6a.xn--p1ai/wp-content/uploads/2017/04/kak_ne_prosrochit_shtraf_gibdd.docx) |
| узнать налоговую задолженность;отправить налоговую декларациюоплатить транспортный налог | [nalog\_na\_imushhestvo](http://xn--56-mlcaz7av6a.xn--p1ai/wp-content/uploads/2017/04/nalog_na_imushhestvo.docx) [transportnyj\_nalog](http://xn--56-mlcaz7av6a.xn--p1ai/wp-content/uploads/2017/04/transportnyj_nalog.docx) |
| получить или заменить водительские права | [voditelskie\_prava](http://xn--56-mlcaz7av6a.xn--p1ai/wp-content/uploads/2017/04/voditelskie_prava.docx) |
| получить информацию по исполнительным производствам | [dolgi-o\_kotorykh\_vy\_ne\_znaete](http://xn--56-mlcaz7av6a.xn--p1ai/wp-content/uploads/2017/04/dolgi-o_kotorykh_vy_ne_znaete.docx) |

**Так же Вы можете:**

* узнать о пенсионных накоплениях;
* получить историю обращений в Пенсионный фонд Российской Федерации;
* получить информацию о состоянии лицевого счета в Пенсионный фонд Российской Федерации;
* зарегистрировать автомобиль;
* снять транспортное средство с регистрации;
* получить справку о ходе/отсутствии исполнительного производства;
* пройти регистрацию по месту жительства или по месту пребывания;
* поменять паспорт Российской Федерации в 20 или 45 лет;
* получить адресно-справочную информацию и многие другие услуги.

**Открылась запись в детские сады через интернет**

Теперь занять очередь в детский сад можно [на сайте госуслуг.](https://www.gosuslugi.ru/10999)

Чтобы занять очередь в детский садик, нужен подтвержденный статус на портале госуслуг. Иначе невозможно убедиться, что ребенка в садик записываете вы, а не кто-то другой от вашего имени. Чтобы получить такой статус, нужно показать паспорт и страховое свидетельство в одном из центров обслуживания: на почте или в офисе Ростелеком. К заявлению нужно прикрепить скан-копии документов: паспорт родителя, свидетельство о рождении ребенка, доверенность или другой документ, подтверждающий право представлять интересы ребенка (если вы не родитель).

Кроме того, вы можете предоставить:
—    документ, подтверждающий право на внеочередное предоставление места в садике (например, справка из вуза для учащейся матери);
—    медицинскую справку, которая подтверждает необходимость зачисления в оздоровительную группу;
—    заключение комиссии для постановки на учет в компенсирующие группы.

Вы можете выбрать три садика — в них вам будут искать место в первую очередь. Если к сроку свободных мест не окажется, портал предложит другой садик на замену.

Если понадобится, на сайте можно [отредактировать или удалить заявку](https://beta.gosuslugi.ru/10999/3). Например, если вы переезжаете или хотите выбрать другие садики.

Когда очередь подойдет, вы получите письмо-уведомление. Отправляйтесь вместе с ребенком в садик, чтобы заключить договор. Возьмите с собой медкарту о здоровье ребенка.

**Записаться в садик через портал госуслуг могут все.**

**Главные преимущества использования портала государственных услуг**[gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/)**:**

     

* круглосуточная доступность;
* получение услуги из любого удобного для вас места;
* доступность сервисов по регистрационным данным портала;
* нет необходимости ждать письменного подтверждения;
* получение всеобъемлющей информации по интересующей вас теме;
* отсутствие очередей;
* присутствие службы поддержки;
* встроенная система оплаты;
* отсутствие коррупции, т.к. заявитель не обращается напрямую в ведомство для получения услуги;
* фиксированный срок получения услуги;
* возможность обжалования результатов получения услуги.

**Видео в помощь!**

По заказу Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации изготовлено несколько информационных видеороликов, рассказывающих о возможностях Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). Работы велись в рамках государственного контракта на оказание услуг по информированию пользователей о доступных услугах на ЕПГУ, повышению доступности государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

На сегодняшний день изготовлено три видеоролика о самых популярных услугах ЕПГУ. Ролики рассказывают о том, как оформить водительское удостоверение, зарегистрировать автомобиль, проверить и оплатить штрафы ГИБДД, налоговые и судебные задолженности, а также записать ребенка в детский сад с помощью Единого портала госуслуг. Портал позволяет воспользоваться всеми этими возможностями, не выходя из дома. Просмотреть видеоролики можно [здесь.](http://minsvyaz.ru/ru/events/34322/)

**Для более наглядной информации вы можете использовать буклеты:**

[Буклет 1](http://xn--56-mlcaz7av6a.xn--p1ai/wp-content/uploads/2017/04/buklet-2.jpg)

[Буклет 2](http://xn--56-mlcaz7av6a.xn--p1ai/wp-content/uploads/2017/04/buklet.jpg)

**Если у Вас еще остались вопросы, вы можете найти ответы на самые частые**[здесь.](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular)

**Помните, на портале Госусуг Ваши персональные данные надежно защищены!**